

2026 年 10 月 16 日

南海バス株式会社

バスチケット予約ポータルサイト「発車オーライネット」における不正アクセスによる個人情報漏えいについて

このたび、当社の高速バスの予約・発券を取り扱うバスチケット予約ポータルサイト「発車オーライネット」（運営元：株式会社工房）において、第三者による不正アクセスが発生し、お客さまの個人情報が外部へ漏えいした可能性があることが判明いたしました。

ご利用のお客さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

詳細は下記のとおりです。

## 記

### 1. 影響を受けたサービス

バスチケット予約ポータルサイト「発車オーライネット」

### 2. 被害状況

「発車オーライネット」を通じて当社サービスをご利用いただいた一部のお客さまの、以下の情報が漏えいした可能性があります。

#### （1）対象期間

バスチケットのご利用日が 2026 年 7 月 16 日から 2026 年 11 月 29 日までの一部の  
予約情報

#### （2）漏えいした可能性がある情報

・カタカナ予約名（氏名）

・電話番号

・予約バス情報（乗車日、路線、予約番号など）

※なお、クレジットカード情報、銀行口座情報、住所、メールアドレス、パスワード等につきましては、漏えいの可能性はございません。

#### （3）漏えいした可能性がある件数

現時点で当社が把握している対象件数は最大 239 件です。

・大阪～徳島線 175 件

・関西空港～姫路線 37 件

・関西空港～徳島線 18 件

・大阪～鎌倉線 5 件

・大阪～長岡線 4 件

### 3. 運営元および当社の対応、予約受付について

運営元である株式会社工房は、不正アクセスを検知後、対象サーバーの遮断等の措置を実施するとともに、現在も外部の専門機関と連携し、原因および影響範囲の調査を進めています。対象となるお客さまには、株式会社工房より個別にご連絡する予定です。

当社においても、運営元との情報連携を密に行い、お客さまへの迅速な情報提供および必要な対応に努めてまいります。なお、現時点では「発車オーライネット」を通じた予約受付を継続しております。

### 4. お客さまへのお願い（二次被害の防止）

現時点において、本件に起因する具体的な被害の報告は受けておりません。しかしながら、漏えいした電話番号宛てに不審な SMS（フィッシング詐欺）や見知らぬ番号からの電話が入る可能性があります。

・当社や株式会社工房から、SMS 等で暗証番号やクレジットカード情報を尋ねることはございません。

・不審なメッセージに記載された URL にはアクセスしないようご注意ください。

### 5. 本件に関するお問い合わせ

発車オーライネットお客さま相談センター（株式会社工房）

#### （1）お問い合わせフォーム

<https://secure.j-bus.co.jp/hon/inquiry/InputForm>

#### （2）電話番号

2026 年 10 月 18 日（日）まで

【発車オーライネット CS センター】

048-227-0523 （受付時間：9:00～18:00）

2026 年 10 月 19 日（月）より

【発車オーライネットお客様相談センター】

0120-539-020 （受付時間：9:00～18:00）

#### （3）運営元の公式ホームページ：<https://www.khobho.co.jp>

以上