

2026年5月8日
南海バス株式会社

一斉送信における個人情報(メールアドレス)の漏洩について(ご報告)

このたび、当社におきまして、バス運転士採用に関するご案内メールを送信する際、当社の不手際により、宛先の方々に他の方々のメールアドレスが分かる状態で送信する事態が発生いたしました。

関係する皆様におかれましては、多大なるご心配とご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。今後は、このような事態を招くことがないよう細心の注意を払ってまいります。

1. 発生日時

2026年5月7日(木)19時43分ごろ

2. 漏洩した個人情報

当社バス運転士採用イベントにご来訪いただいた方のうち、採用案内メール送信対象となった33名分のメールアドレス(計33件)

なお、今回漏洩した個人情報はメールアドレスのみであり、その他の情報は含まれておりません。

3. 原因

対象の方々にメールを一斉送信する際、メールアドレスを秘匿配信(bcc)ではなく、誤って通常送信(to)に入力して送信したため。

4. 対象の方々への対応

対象の方々には、メールにてご連絡を差し上げ、お詫び申し上げます。

5. 再発防止策

個人情報を取り扱う従業員に対し、改めてその重要性を教育するとともに、メール送信時の確認の徹底など、再発防止に努めてまいります。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

※いずれも平日9時～17時45分

【個人情報漏洩したご本人様、および一般の方々】

南海バス株式会社
安全推進部 採用・研修センター
電話番号:072-221-0944

【報道関係者様】

南海バス株式会社
総務部 総務課
電話番号:072-221-0881