

NEWS RELEASE

2024年9月11日

南海電気鉄道株式会社

南海バス株式会社

ネクスト・モビリティ株式会社

堺市

「NANKAI オンデマンドバス」の実証事業(第三弾)を実施します

－SENBOKU スマートシティコンソーシアム「モビリティ WG」の取り組み－

～運行エリア、実施期間、特典施設をさらに拡充！～

堺市(市長:永藤 英機)、南海電気鉄道株式会社(代表取締役社長:岡嶋 信行)、南海バス株式会社(取締役社長:鈴木 一明)、ネクスト・モビリティ株式会社(代表取締役社長:日高 悟)は、泉北ニュータウン地域における住民の移動課題の解決と利便性向上に向けた新たな移動手段を検討するため、一昨年度、昨年度に続き第三弾となる AI オンデマンドバス(以下、オンデマンドバス)の実証事業を実施します。

実証期間を前回の4か月から17か月に拡大し、2024年10月1日(火)から2025年2月28日(金)までの5か月間と、大阪・関西万博終了後の2025年11月1日(土)から2026年10月31日(土)までの12か月間の約1年半において実施します。また、今回の実証事業では、運行エリア・停留所を11地区50停留所から14地区81停留所へ拡大するほか、各種特典施設を拡充します。

なお、当実証事業は、^(※1)SENBOKU スマートシティコンソーシアムにおける「モビリティ WG」の活動の一環として、実施するものです。

【AI オンデマンドバスとは】

時刻表や決まった運行経路がない小型の乗合バス(客席8席)です。あらかじめ設定した運行エリア内に停留所を配置し、利用者の予約に応じて AI(人工知能)を活用して効率的な配車を行う輸送サービスで、利便性向上や高齢者の外出促進が期待されています。



第3弾となる今回の実証事業の変更と改善点

① 前は4か月であった実証実験期間を約1年半(2024年10月1日(火)から2025年2月28日(金)、2025年11月1日(土)から2026年10月31日(土))に拡大。

また、運行時間は、前回よりも1時間前倒しとなる午前8時から午後6時までとします。

※2025年3月1日(土)から10月31日(金)は大阪・関西万博開催期間中のため運休します。

- ②運行エリアを前回の11地区50停留所から14地区81停留所に拡大します。
特に要望の多かった目的地となる、商業施設・病院及び子育て関連施設等に停留所を増設します。
- ③地域の事業者からオンデマンドバスへの支援を募る「スマモビサポーター」制度を試行します。
サポーター施設には、停留所設置及び広告宣伝等を実施します。
- ④各種割引施策等を拡充します。
・割引等を受けることができる特典施設を3施設から7施設に拡大します。
・運賃100円割引券の15枚綴りを1,000円で販売します。※現金払い時に1乗車1枚利用可能
・乗車回数に応じて泉ヶ丘ひろば専門店街のギフト券をもらえらる「乗ってトクする」キャンペーンを実施します。
- ⑤以下の施策は前回に引き続き実施します。※割引券は、現金払い時に1乗車1枚利用可能
・南区広報紙「みなみ」2024年10月号で運賃100円割引券を配布します。
・ヘルスケアアプリ「へるすまーと泉北」のポイントで利用可能です。
・オンデマンドバスアプリ登録説明会の参加者に、運賃100円割引券を2枚進呈します。
- その他:今年度(2024年10月1日(火)から2025年2月28日(金))の利用実績によっては、来年度(大阪・関西万博終了後)の実証事業の実施を見直す場合があります。

※1 SENBOKU スマートシティコンソーシアム

「SENBOKU New Design」及び「堺スマートシティ戦略」の理念や「SENBOKU スマートシティ構想」で示すコンセプトに基づき、公民がイコールパートナーとして取組みを推進するコンソーシアムとして2022年6月に設立しました。<https://senboku-smartcity.com/>

1. 事業概要

泉北ニュータウン地域は起伏のある地形に加え、高齢化が進む中、住民の移動課題の解決に向けた取り組みが求められています。今回の実証事業では、対象エリアにおいてワンボックス車両(客席8名)による小回りのきく輸送サービスを提供することで、住民の移動課題の解決や移動利便性の向上、特に高齢者の外出促進につながったか等、移動ニーズや、持続可能な事業スキームの検証等を行うものです(当事業に係る認可申請中)。

なお、当実証事業は国土交通省の令和6年度「共創・MaaS 実証プロジェクト(共創モデル実証運行事業)」に採択され、その補助金を活用して行うものです。

■前回(2023年度)の AI オンデマンド実証事業の利用総数

2023年10月1日から2024年1月31日までの4か月間の利用総数は、3,253人(28人/日)。
(2022年度:861人、14人/日)

【利用者アンケート結果】

- ① 「オンデマンドバスがあると外出機会は増える」 約 96%の方が「思う」 (2022 年度: 約 96%「思う」)
- ② 「予約システムの使いやすさ」 約 87%の方が「満足・やや満足」 (2022 年度: 約 76%「満足・やや満足」)
- ③ 「乗り降りのしやすさ」 約 84%の方が「満足・やや満足」 (2022 年度: 約 67%「満足・やや満足」)
- ④ 「オンデマンドバスが使えなくなるとどう思うか」 約 88%の方が「非常に困る・やや困る」(2022 年度: 設問無し)
- ⑤ 「日頃の移動手段と比べて移動が便利か」 約 97%が「とても便利・やや便利」 (2022 年度: 設問無し)

また、前回の実証事業に関するアンケート調査等を用いた大阪公立大学(※2)加登 遼(はるか)研究室)の分析研究によると、オンデマンドバスを導入すると歩数が628歩/日ほど増加することが証明されました。

歩数の増加については、過去その他研究の調査によると、新駅開業では321歩/日ほど増加したという報告があり、これらの結果と比較してもオンデマンドバスの導入はヘルスケア上の効果が高いことが示されています。

なお、利用者の推奨度(※3)NPS)はプラス50ポイントとなっており、住民ニーズ、利用者ユーザビリティ、有用性についても一定の評価を得ました。

※2 加登 遼 氏:大阪公立大学講師。「人口減少する居住環境のデザイン研究」をテーマに、地域のステークホルダーと実践的な研究・デザインを行っている。泉北ニュータウン地域におけるスマートシティの取組について、南海電気鉄道株式会社及び本市等と連携し、地域課題の解決に向けた研究・分析を担っている。

※3 NPS(Net Promoter Score)とは顧客推奨度の指標。1～10 点で推奨度を質問。9～10 点の推奨者数から 6 点以下の批判者数を減じて算出

2. 2024年度の実施概要(2024年10月1日から2025年2月28日まで)

- (1)サービス名称 NANKAI オンデマンドバス
- (2)運行期間 2024年10月1日(火)から2025年2月28日(金)まで毎日運行
※10月5日(土)、10月6日(日)、12月28日(土)から1月5日(日)は運休します。
※旅客自動車運送事業者(南海バス)の判断により変更または運休する場合があります。
- (3)運行時間 午前8時発から午後6時着
- (4)運行エリア 泉北ニュータウン地域の14地区および光明池駅、樺・美木多駅、泉ヶ丘駅の3駅
※14地区停留所の詳細は次ページに記載
- (5)運行経路 予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行
※AI オンデマンド型交通、乗降地点設定型
- (6)運賃 大人・小児とも1乗車300円
※ただし、乳幼児を保護者の膝に座らせて乗車する場合は無料
※現金、クレジットカード(事前登録・事前決済)、へるすまーと泉北ポイント(300ポイント)がご利用いただけます。

- (7) 予約方法 スマートフォンアプリ、ウェブサイトまたは電話で、①氏名 ②携帯番号 ③生まれ年（和暦）④郵便番号 ⑤乗車停留所と降車停留所 ⑥お迎えの希望日時 ⑦ご利用人数等をご指定いただくと予約できます。ご案内する時間に乗車場所にお越しください。
- ※アプリインストールは9月18日からできます。

予約方法	 スマートフォンで (専用アプリ「のるーと」)	 パソコンで (ウェブサイト「のるーと」)	 電話で (オペレーター対応) ※通話料がかかります。
予約可能時間	ご乗車日の6日前から 予約時間の10分前まで	ご乗車日の6日前から 予約時間の10分前まで	ご乗車日の6日前から 予約時間の10分前まで 9:00～17:00(運休日を除く)
予約変更・キャンセル			
予約内容確認 乗車日時・場所、 車両位置など	24時間いつでも確認可能 また予約後、乗車1時間前と乗車直前にアプリ通知でお知らせ。 (約5分前からリアルタイムで 車両位置確認も可能。)	24時間いつでも確認可能 (乗車前等のお知らせはありません)	お電話にて確認可能 (乗車前等のお知らせはありません)

※詳しくは当実証事業の公式サイト <https://nankai-ondemandbus.com/> をご覧ください。

- (8) 運行車両 ワンボックス車両(座席8名) 2台
- (9) 事業主体 南海電気鉄道株式会社
- (10) 運行主体 南海バス株式会社
- (11) システム主体 ネクスト・モビリティ株式会社
- (12) 注意事項 ①交通事情や乗合状況により到着時刻を変更し、降車順番が前後することがあります。
- ②同乗者がいらっしゃる場合は予約時に人数をお知らせください。
- ③乗車時に予約を変更することはできません。
- ④ご利用にあたってご自分で、または保護者もしくは介助者等の補助により、予約ができ、乗降場所へ移動および車両への乗降ができる方に限ります。
- ⑤車両スロープや昇降機等の設備がないため、車いすに乗ったままのご乗車はできません。ただし、車いすを折りたたんでいただき、バス車内に収納できる場合はご乗車いただけます。



※2025年度以降(大阪・関西万博終了後:2025年11月1日から2026年10月31日)に実施する当実証事業は、2024年度の利用実績を踏まえて実施を見直す場合があります。改めてHP等によりお知らせします。

3. 運行エリア・停留所

鴨谷台、桃山台、新檜尾台、赤坂台、城山台、原山台、小代、大庭寺、稲葉、野々井、三木閉、梶、豊田、和田の14地区、および光明池駅、梶・美木多駅、泉ヶ丘駅の3駅

※各地区をまたぐ移動は可能ですが、3駅間の移動にはご利用いただけません。

※「小代バス停留所」はJR津久野駅、堺市立総合医療センター方面行きの路線バスの接続停留所のため、泉ヶ丘駅、梶・美木多駅、光明池駅との移動にはご利用いただけません。

※運行エリアの停留所位置の詳細は、当実証事業の公式サイト

<https://nankai-ondemandbus.com/>をご覧ください。

4. 各種サービス・割引施策等

ヘルスケアアプリ「へるすまーと泉北」のポイント(300ポイント)で乗車可能

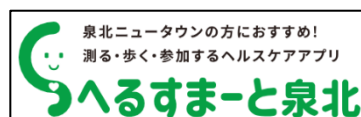
毎日の歩数計測(1,000歩で1ポイント)や体重の入力(1日1ポイント)等で貯めたポイントを、オンデマンドバスの乗車運賃に利用できるサービスです。車内設置のQRコードを読み取ってご利用ください。

詳細は、以下の報道提供資料をご覧ください。

【南海電気鉄道株式会社 報道提供資料:2023年9月5日提供】

「全国初！歩いて貯めたポイントで“オンデマンドバス”に乗ろう！」

<https://www.nankai.co.jp/news/230905.html>



NANKAI オンデマンドバス100円割引券(15枚綴り)の販売

現金払い時に1乗車1枚ご利用いただける100円割引券(15枚綴り)を1,000円で販売します。

【販売場所】 アプリ登録説明会の会場ほか

【有効期間】 2024年10月1日(火)から2025年2月28日(金)

【その他】 ・現金払い時に1乗車1枚利用可能です。

- ・本券は現金とお引換えできません。
- ・有効期限を過ぎたものは無効となります。
- ・ご乗車の際、乗務員へお渡しください。
- ・コピー不可
- ・全券片未使用の場合に限り有効期間中払い戻しします。
- ・路線バスにはご利用いただけません。



NANKAI オンデマンドバス“乗ってトクする”キャンペーン

オンデマンドバスの乗車回数に応じて、泉ヶ丘ひろば専門店街ギフト券をもらえなく進呈するお得なキャンペーンを実施します。

- 【対 象】 A 50回以上乗車の方 …3,000円分のギフト券
B クレジットカード決済で20回乗車ごとに…1,000円分のギフト券

【応募先】 ①お名前 ②登録されたお電話番号 ③ご住所 をメールにてお送りください。

確認のうえ、2025年3月31日までにギフト券をお送りします。

メールアドレス nankai.on.demand@gmail.com

【ご注意】・ギフト券はスターバックスコーヒー、成城石井、ファミリーマート、ダイソー等「泉ヶ丘ひろば専門店街」内の14店舗でご利用いただけます。

・AまたはBのいずれかにご応募いただけます。

オンデマンドバスアプリ登録説明会

当実証事業のスマートフォンアプリのインストールのサポートや、オンデマンドバスの利用方法等をご案内する説明会を実施。参加者には、オンデマンドバスの運賃100円割引券（現金払い時に1乗車1枚利用可能）を2枚進呈します。

オンデマンドバスアプリ登録説明会の開催スケジュール等詳しくは公式サイト

(<https://nankai-ondemandbus.com/>)をご覧ください。

スマホビサポーターのご紹介

地域住民と施設を結ぶ新交通「NANKAI オンデマンドバス」の事業化を応援いただいている「スマホビサポーター（15施設）」を紹介します。

私たちは
NANKAIオンデマンドバスを
応援しています

ス マ モ ビ サ ポ ー タ ー

特典はNANKAIオンデマンドバス
利用時に限ります。

panjo 072-293-2201 バス 072-284-0309 特典 オンデマンドバスご予約画面提示で、お会計から5%引き！ ※同伴の方も同一会計であればお値引きさせていただきます。 ※他の割引、値引きとの併用はできません。	焼肉王道・あをによし 072-297-8929 特典 焼肉王道にてオンデマンドバスでご来店と会計時ご申告で、王道コースまたはプレミアムコースを300円引き！ ※他券・他サービスとの併用はできません。 ※大人料金のみ対象です。	すし一流 072-295-5309 特典 オンデマンドバスご予約画面提示で、お会計5%OFF。	極楽湯 072-295-4126 特典 飲食店100円割引券進呈（入館窓口でお申し出ください）																								
ACRO MALL 072-295-4800 (9:00-18:00) デイリーカーナートイズミヤ、TOHOシネマズ泉北、専門店などかなるショッピングセンターです。	泉北陣内病院 072-299-2020 救急告示病院、労災指定病院、各種指定病院として24時間対応できる救急医療体制を整えた病院です。	CHÂTERAISÉ 072-296-6080 洋菓子や和菓子、アイスクリームなど、厳選素材・製法にこだわった新鮮で安全、安心なお菓子をお値打ち価格でお届けします。	はや 魚太郎 泉北の郷 072-297-9988 特典 オンデマンドバスでご来店と会計時ご申告で、税込1,000円以上のご飲食の場合、100円引き！ ※営業時間11:30～(平日14:00～17:00はクローズ)																								
辻本鍼灸整骨院 072-297-1199 <table border="1" style="margin: auto; text-align: center;"> <tr> <th>受付</th> <th>月</th> <th>火</th> <th>水</th> <th>木</th> <th>金</th> <th>土</th> <th>日</th> </tr> <tr> <td>8:00～12:00</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>16:00～20:00</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>×</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </table>	受付	月	火	水	木	金	土	日	8:00～12:00	○	○	○	○	○	○	×	16:00～20:00	○	○	×	○	○	×	×	泉北BASE (泉北BASE) 072-289-8716 カフェ・駄菓子屋と、レンタルスペース、キッズスペースが併設された子どもの秘密基地です。日替わりランチも人気です。	堺咲花病院 072-295-8833 地域の皆様が安心して暮らせるよう、地域医療の担い手として精進してまいります。	ティア泉北光明池 0725-56-9900 葬儀費用が明朗で安心。生前見取りも承ります。場所は光明池運転免許試験場より北へ徒歩約1分です。
受付	月	火	水	木	金	土	日																				
8:00～12:00	○	○	○	○	○	○	×																				
16:00～20:00	○	○	×	○	○	×	×																				
ユトギの村(マタハリ) 090-4640-8080 エスニックな気分が味わえる森の小屋風の店内でオリジナルブレンドのスパイスカレーを堪能できます。東南アジア雑貨の販売も。																											

施設利用特典

オンデマンドバスを利用して、以下の施設をご利用いただくと、運賃100円割引券(現金払い時に1乗車1枚利用可能)や施設割引券等各種特典を受けることができます。(各施設の配布場所において、スマートフォンアプリのオンデマンドバス予約画面(当日利用)を提示していただく場合があります。その他の割引との併用はできません。)

施設名	特典内容	配布場所
パンジョ	パンジョ・泉北高島屋で、当日のお買い物レシート(2,000円以上)を持参いただいた方に運賃100円割引券1枚進呈	2階総合案内所
鎌倉パスタ	お会計から5%割引	レジ
焼肉王道・あをによし	「王道コース」またはプレミアムコースを300円引き	レジ
すし一流	お会計から5%割引	レジ
極楽湯(堺泉北店)	飲食店100円割引券1枚進呈	入館窓口
ウエルシア堺(大庭寺1号店)	運賃100円割引券1枚、お買い物10%OFFクーポン進呈	レジ

以上

＜資料配布先＞堺市政記者クラブ、青灯クラブ、近畿電鉄記者クラブ

問い合わせ先	(南海オンデマンドバス実証事業に関すること) 担 当 : 南海電鉄 総務広報部 電 話 : 06-6644-7125
	(当実証事業に関すること) 担 当 課 : 泉北ニューデザイン推進室 スマートシティ担当 担 当 者 : 石崎、久保(5617,5618) 電 話 : 072-228-7530 ファックス : 072-228-6824
	(スマートシティ全体の取組みに関すること) 担 当 課 : 市長公室 政策企画部 先進事業担当 担 当 者 : 神田、土井(2340,2342) 電 話 : 072-228-7480 ファックス : 072-222-9694