

2023年12月13日

南海なんば高速バスセンターにおける賞味期限切れ商品の販売について(お詫び)

南海バス株式会社

この度、弊社が運営する南海なんば高速バスセンターにおいて賞味期限切れの商品を販売した事実が判明しました。ご購入を頂きましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。事態を真摯に受け止めるとともに、再発防止策を講じますことを併せてお知らせ申し上げます。

記

1. 販売店 南海なんば高速バスセンター(南海なんば駅 5階)
2. 対象商品名 スヌーピー大阪プリントクッキー(12枚入・税込1,080円)
3. 販売期間 2023年11月10日～12月12日
4. 販売数 10点
5. 判明の経緯 本商品をご購入されたお客さまからのお問い合わせにより、賞味期限切れ商品を販売した事実が判明しました。商品在庫及び販売履歴を確認したところ、11月9日を賞味期限とする商品合計10点を11月10日から12月12日までの間に販売しておりました。
6. 原因 当該商品に関わる賞味期限の確認作業が不十分であったため。
7. 対応 判明後、直ちに賞味期限のある商品全品を撤去しております。
8. 再発防止策 賞味期限のある商品につきまして、管理体制の強化を図るとともに、確認を徹底いたします。
9. ご購入されたお客さまへの対応  
お心当たりのあるお客さまは、お手数をおかけしますが南海なんば高速バスセンター (Tel.06-6643-1007、午前9時から午後5時まで)までお申し出ください。状況を確認のうえ、ご返金をさせていただきます。

以上