

Twitter 南海バス公式アカウント利用規約

【利用規約】

南海バス株式会社（以下、「当社」といいます）はTwitterアカウントを利用して当社に関する情報やサービスを皆さまにお届けします。ユーザーの皆さまとのよりよいコミュニケーションを実現するため、当ページでは利用規約を以下のとおり策定しております。ご利用にあたっては、Twitterの利用規約と、当利用規約に合意の上ご利用ください。

【目的・運営】

本サービスは、当社が運営し、情報発信を行う場として活用します。

また、当社の公式発表・見解の発信は当社WEBサイト及びニュースリリース等で行います。

なお、予告なく運営が終了、アカウントの削除が行われる場合があります。

【意見・要望等】

ツイートへのリプライについては原則受理のみといたします。

Twitter上での回答はできかねます旨、あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

また、当社へのご意見、お問い合わせについては、お手数ですが当社ホームページよりお問い合わせいただきますようお願いいたします。

【フォロー・リツイート】

バスの利用促進および広報連携の目的で、原則、企業や行政およびそれに準ずる団体等のアカウントのフォローを適宜行います。また、リツイートについては、個人のアカウントであっても、当社に関する投稿であるなど、当社が必要と認めた場合適宜行うことがあります。

【禁止事項】

以下のようなユーザーコンテンツの投稿は禁止します。ユーザーの投稿内容が下記の項目に該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断したときは、当該ユーザーのアカウントのブロック等の対応をとる場合があります、ユーザーはあらかじめこれを承諾するものとします。

- ・ 当社を含む第三者になりすます行為
- ・ 政治活動、選挙活動、宗教活動
- ・ 特定の団体への参加勧誘を目的とした情報
- ・ 寄付・出資の募集を目的とした情報
- ・ 営利・商取引（アフィリエイトを含む）のみを目的とした情報
- ・ 有害なコンピュータープログラム等を投稿または送信する行為
- ・ 本サービスを通じて入手した情報の複製、販売、出版その他私的利用の範囲を超えて使用する行為

- ・ 本サービスの運営を妨げ、あるいは当社を含む第三者に不利益を与えるような行為もしくはその恐れがある行為
- ・ その他、法律、法令、公序良俗に反する行為またはその恐れがある行為
- ・ 著作権、商標権その他知的財産権、肖像権、名誉権等、当社または第三者の権利を侵害するもの
- ・ 特定の個人、団体、国を差別・誹謗中傷する行為、あるいはプライバシーや人権等を侵害する内容
- ・ 第三者のプライバシーに関する事項を含むもの
- ・ 具体的な事象に基づかないもの
- ・ 差別的表現を含むもの
- ・ 公序良俗に反する、または倫理的観点から問題があるもの
- ・ 事実詐称や建設的な議論を妨げる内容
- ・ スпамと認められる内容
- ・ 犯罪行為を目的とする、または犯罪行為を誘発させる内容
- ・ 著しくTwitterページの主旨に沿わない情報
- ・ Twitterの利用規約違反にあたる情報
- ・ その他、本サービスの運営にあたり当社が不適切と判断した内容
- ・ 他のユーザーが不快と感じる内容を含むもの

【損害賠償】

当社は、ユーザーが本ガイドラインに違反して当社に損害を与えた場合、当該ユーザーに対し、損害賠償を請求できるものとします。

【免責事項】

- ・ 本サービスは、Twitter社のシステムによって運営されています。Twitter社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。またTwitterサイト、Twitter社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができません。
- ・ 当社は、本サービスを監視する義務を負わず、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- ・ 当社は、本サービスの内容、投稿、ユーザーにより投稿されたコンテンツに関し、情報の正確性、完全性及び有用性について保証するものではありません。ユーザーは、ご自身の責任と判断において本サービスを利用するものとします。
- ・ ユーザー間、またはユーザーと第三者間でトラブルが発生した場合、当該ユーザーは、自己の費用と責任においてこれを解決するものとします。当社は、これによってユーザーまたは第三者に生じた損害について一切の責任を負いません。
- ・ 当社は、本サービスを利用したこと、又は何らかの理由で利用することができなかったことによって生じたユーザーのいかなる損害についても責任を負いません。

【著作権等】

- ・ 当社アカウントで発信している情報の著作権は、当社および情報提供元に帰属します。
- ・ 当社アカウント宛に投稿いただいた情報の著作権は、投稿者本人に帰属するものとします。
なお、当社はその情報について、無償かつ無期限で利用できる非独占的な利用権を保有し、投稿者本人はあらかじめこれを承諾するものとします。

【個人情報】

- ・ 当社は、本サービスを通じて利用者から個人情報を取得する場合には、利用者との連絡のために利用させていただくほか、キャンペーン等の実施やそれに付随する目的（例：賞品の発送業務）に限って利用し、それ以外の目的に利用することはありません。
- ・ 当社アカウント宛にツイートを投稿する際に、投稿者本人の個人情報が含まれる情報を投稿された際は、投稿者本人の意思による個人情報の開示とみなし、当社はこれに起因する一切の責任を負わないものとします。

【規約の改定】

この利用規約の内容は、予告なく変更する場合があります。

以上

南海バス株式会社
2022年6月1日制定