

運賃割引設定の誤りによる誤収受について（お詫び）

弊社路線バスにおいて、下記のとおり運賃割引設定の誤りにより、一部の路線においてご利用のお客さまに対し、バスーバス乗継割引が適用されていなかったことが判明しました。ご利用のお客さまにお詫び申し上げますとともに、詳細についてお知らせいたします。

1. 概要

2021年10月14日（木）、お客さまからバスーバス乗継が適用されていないことがあると連絡が入り、設定内容を確認したところ、一部系統においてバスーバス乗継割引が設定されていないことが発覚しました。

バスーバス乗継割引

ICカード（なっち昼割精算を除く）またはなんかいバスカード（昼間割引バスカード除く）でバスを乗り継ぐ場合に、1回目のお支払い時刻から2回目のお支払い時刻が2時間以内であれば、一人につき50円（小児は20円）を運賃から割り引く制度

2. 該当路線及び誤収受状況

- (1) 犬鳴線 724 系統 泉佐野駅前～日根野駅前
2021年4月1日（木）～10月14日（木）
- (2) 府営熊取団地線 792 準急系統 熊取駅前～（準急）～大阪体育大学前
2021年4月1日（木）～10月14日（木）
- (3) 福田線 623・623C 系統 下松駅前～道の駅愛彩ランド
2021年6月1日（火）～10月14日（木）

3. 原因

2021年4月1日及び6月1日に系統を新設した際、運賃割引設定に誤りがあったため。

4. お客さまへの対応

PiTaPa を利用された方で誤収受の対象となるお客さまには、ご利用者が特定できますので個別に対応させていただきます。それ以外（PiTaPa カードを除く IC カード、なんかいバスカードを利用）のお客さまにおかれましては、大変お手数ですが、お客さまのお名前、ご連絡先、ご住所、お手持ちのカード番号等をお伺いさせていただき、ご確認の上、誤収受した運賃を返金させていただきますので、予めご了承のうえ、下記連絡先までご連絡をお願い申し上げます。

なお、お客さまの個人情報、本件ご返金業務のみに使用し、ご返金が完了次第速やかに破棄させていただきます。

南海ウイングバス南部(株) TEL 072-467-0601（受付時間：平日 9:00～17:30）

以上